



Rebaja del umbral para optar al régimen de clientes libres y medidas regulatorias complementarias de apoyo a clientes comerciales de menor tamaño

Catalina Irarrázaval – Abogada Unidad de Coordinación Regulatoria

Junio 2025

CONTENIDOS



1

¿Por qué rebajar el umbral?

2

Una pequeña introducción al mercado eléctrico

3

Proceso de rebaja del umbral

4

Medidas de apoyo a la rebaja del umbral

5

Efectos en los nuevos clientes – guía indicativa

1

¿Por qué rebajar el umbral para ser cliente libre?

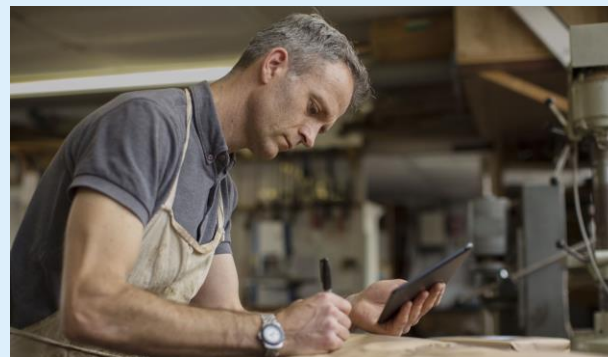
Todos sabemos lo importante que es la **energía** en nuestras vidas





1

¿Por qué rebajar el umbral para ser cliente libre?



Sin embargo, a veces pasa desapercibido lo **esencial** que es para el desarrollo de los negocios





1

¿Por qué rebajar el umbral para ser cliente libre?

Por lo mismo, contar con la libertad de escoger el **suministrador** de energía y establecer las **condiciones** –especialmente el precio de la energía– de dicho suministro es extremadamente relevante

Tamaño de los Suministradores a Clientes Libres (año 2023)

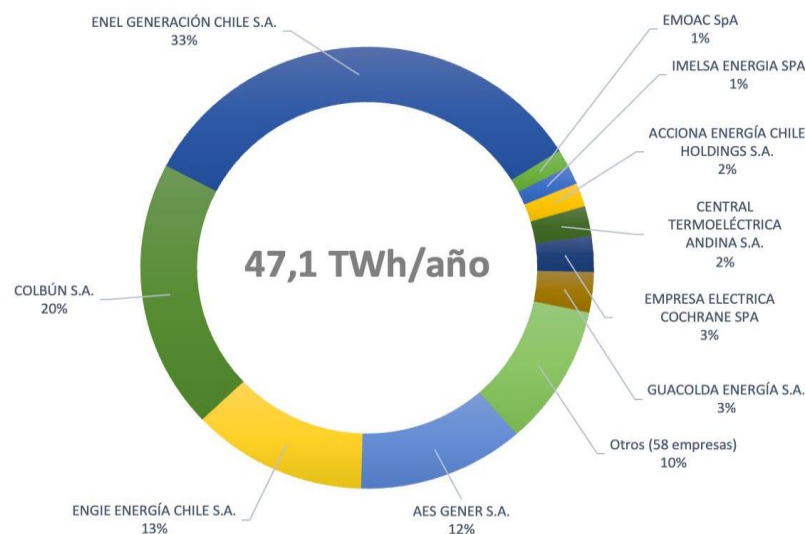
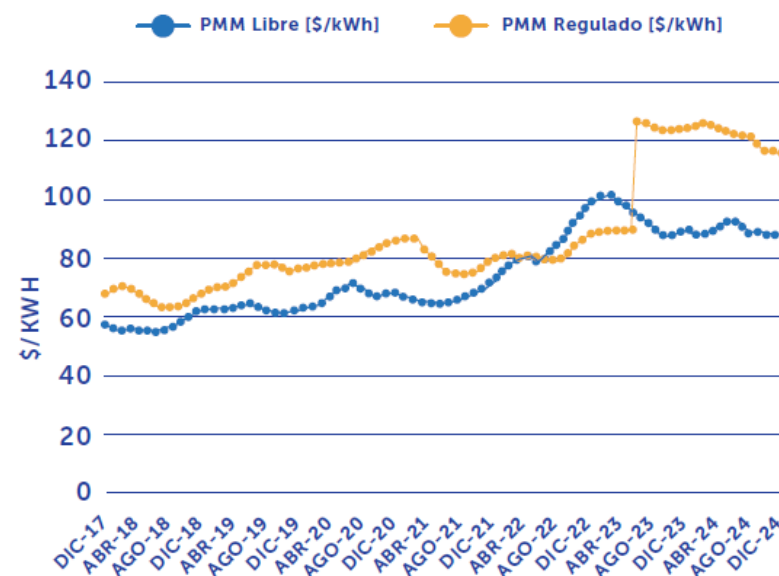


Figura 1: Evolución de los Precios Medios de Mercado.





2

Una pequeña introducción al mercado eléctrico

Generación

Distribución

Ejemplo: Enel, CGE

Transmisión

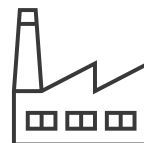
Cientes



2

Una pequeña introducción al mercado eléctrico

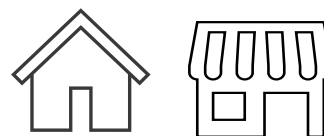
Cientes



Cientes libres

Potencia conectada mayor a 5000 kW

- ✓ Pagan tarifas pactadas contractualmente.
- ✓ Su relación con el mercado eléctrico es a través de empresas generadoras.



Cientes regulados

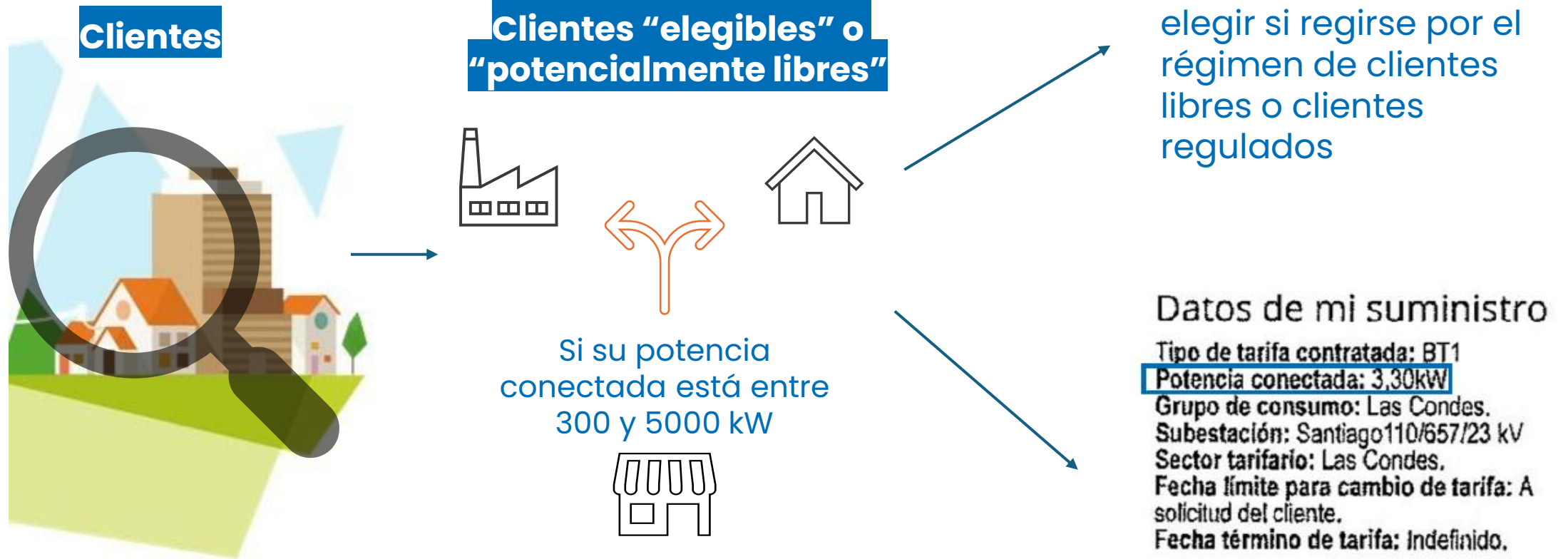
Potencia conectada menor o igual a 300 kW

- ✓ Pagan tarifas establecidas por la autoridad.
- ✓ Su relación con el mercado eléctrico es a través de la distribuidora.



2

Una pequeña introducción al mercado eléctrico

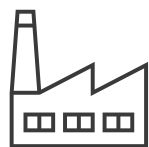




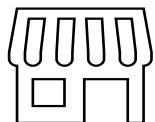
3

Rebaja del umbral y medidas regulatorias complementarias

Antes



Si su potencia
conectada está **entre**
500 y 5000 kW

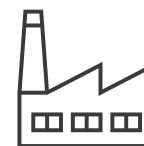


Procedimiento ante el
Tribunal de Defensa de
la Libre Competencia

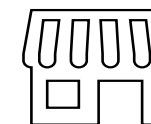


Informe N°33/2024

Hoy
Febrero 2025



Si su potencia
conectada está entre
300 y 5000 kW





4

Medidas regulatorias de apoyo a la rebaja del umbral





4

Medidas regulatorias de apoyo a la rebaja del umbral



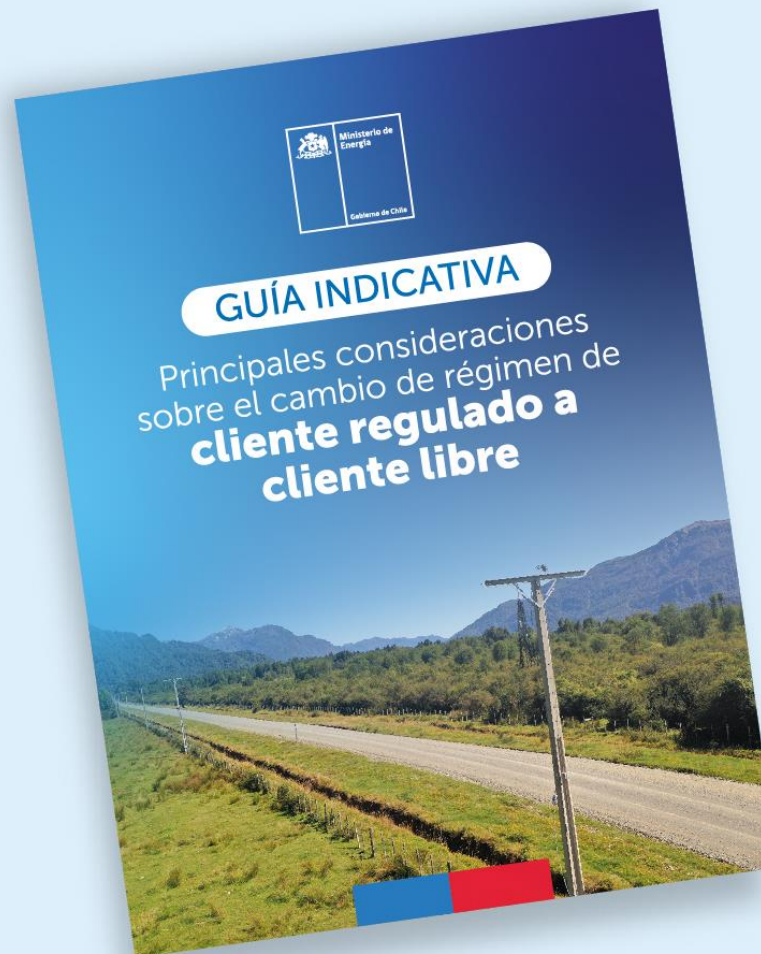
5

Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa

Introducción al
mercado
eléctrico

Derechos y
responsabilidades
de los clientes libres

Tarifas reguladas
vs. libres



Proceso de
cambio de
régimen

Mecanismos de
solución de
controversias

Causas para
ser
desconectado



5

Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa

1



Elegir su proveedor de energía

Los clientes libres pueden seleccionar su suministrador de energía entre distintas empresas autorizadas en el mercado.

2



Negociar el precio de su energía, las condiciones de suministro y plazos

Los clientes libres pueden negociar directamente el precio de la energía, los plazos de contrato y otros aspectos comerciales.

3



Presentar reclamos ante el SERNAC

Presentar reclamos y solicitar la intervención de del SERNAC ante incumplimientos de sus suministradores.

Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa



Gestión del contrato de suministro

Los clientes libres son responsables de administrar su contrato de suministro eléctrico, asegurando su continuidad y renegociándolo antes de su vencimiento.



Cumplimiento de pagos y obligaciones contractuales

El cliente libre debe cumplir con los términos establecidos en su contrato, incluyendo los plazos de pago y cualquier otro compromiso asumido con su suministrador.



Riesgos asociados a la falta de contrato vigente

Si un cliente libre no mantiene un contrato activo con un suministrador, corre el **riesgo de quedar sin suministro eléctrico**. En caso de que el cliente no logre contratar con un nuevo proveedor antes del vencimiento de su contrato actual, el Coordinador Eléctrico Nacional o la empresa distribuidora correspondiente **pueden proceder a su desconexión de la red**.

5

Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa



Duración del
contrato



Condiciones
del mercado



Ubicación y
características del
consumo



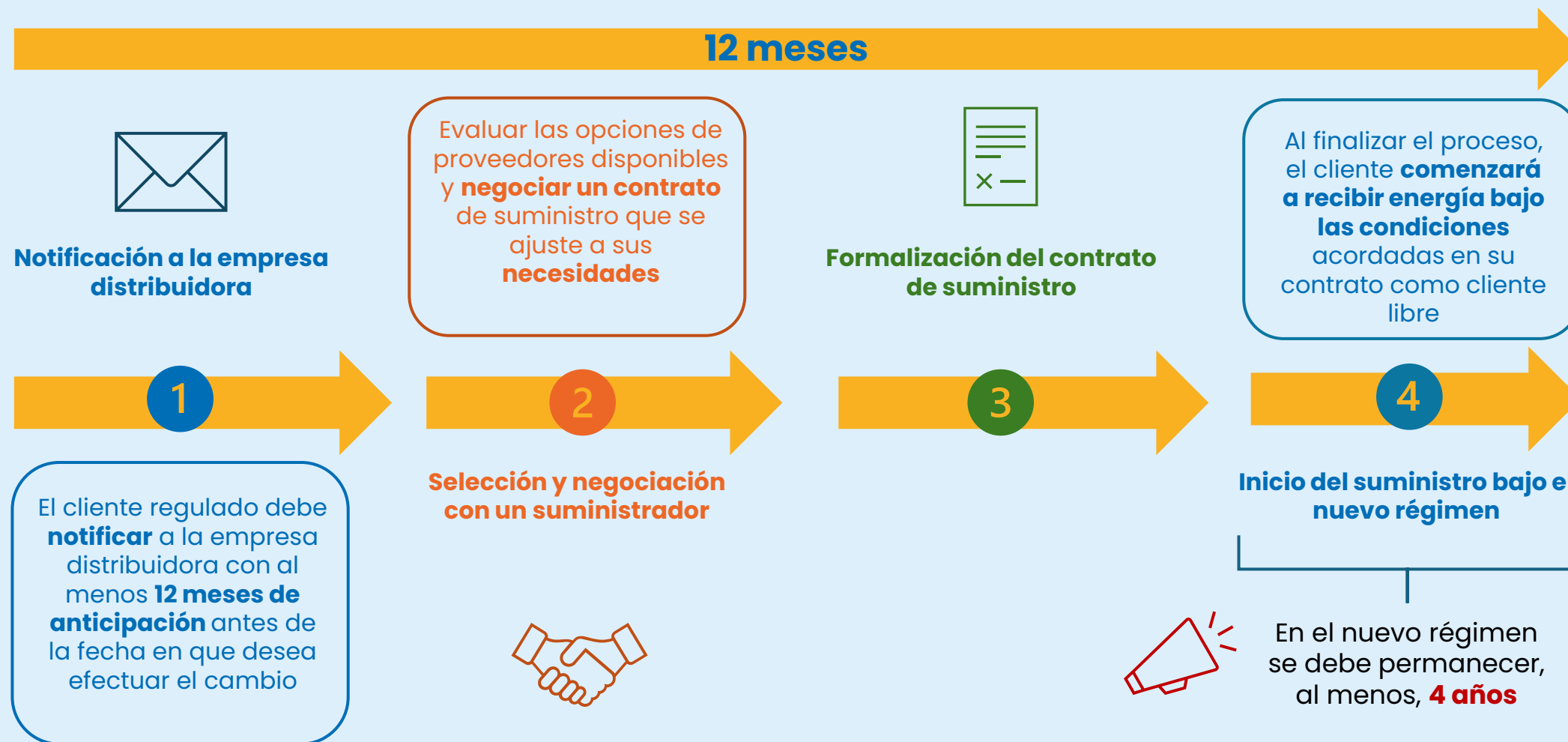
Energía y potencia
contratada



Por lo mismo, resulta esencial informarse respecto al marco regulatorio aplicable y las condiciones comerciales **antes de tomar la decisión** de cambiar de régimen

5

Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa





Ministerio de
Energía

Gobierno de Chile