



# **Rebaja del umbral para optar al régimen de clientes libres y medidas regulatorias complementarias de apoyo a clientes comerciales de menor tamaño**

Catalina Irarrázaval – Abogada Unidad de Coordinación Regulatoria

Junio 2025

# CONTENIDOS



**1**

¿Por qué rebajar el umbral?

**2**

Una pequeña introducción al mercado eléctrico

**3**

Proceso de rebaja del umbral

**4**

Medidas de apoyo a la rebaja del umbral

**5**

Efectos en los nuevos clientes – guía indicativa

1

## ¿Por qué rebajar el umbral para ser cliente libre?

Todos sabemos lo importante que es la **energía** en nuestras vidas



# 1

## ¿Por qué rebajar el umbral para ser cliente libre?



Sin embargo, a veces pasa  
desapercibido lo esencial que  
es para el desarrollo de los  
negocios

# ¿Por qué rebajar el umbral para ser cliente libre?



Por lo mismo, contar con la libertad de escoger el **suministrador** de energía y establecer las **condiciones** –especialmente el precio de la energía– de dicho suministro es extremadamente relevante

Tamaño de los Suministradores a Clientes Libres (año 2023)

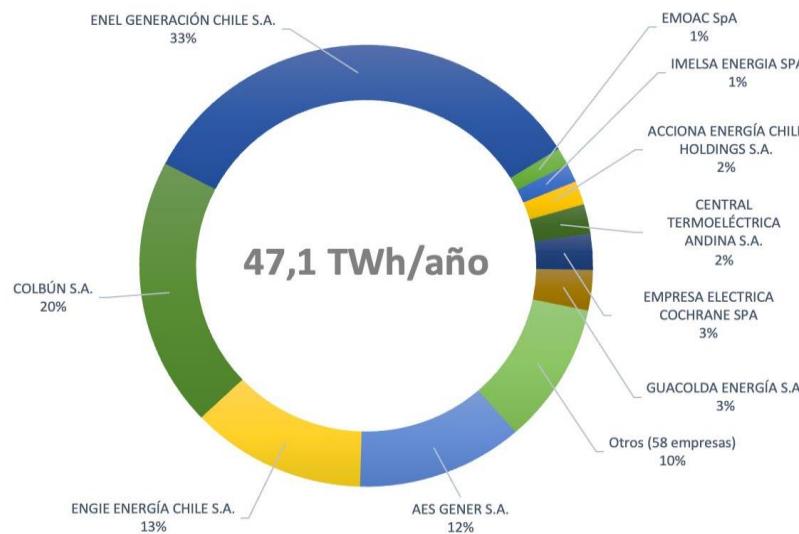
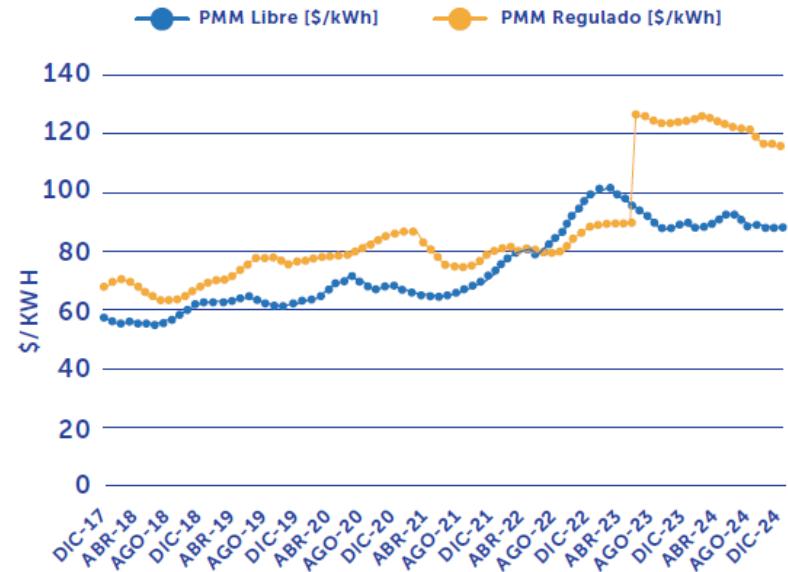
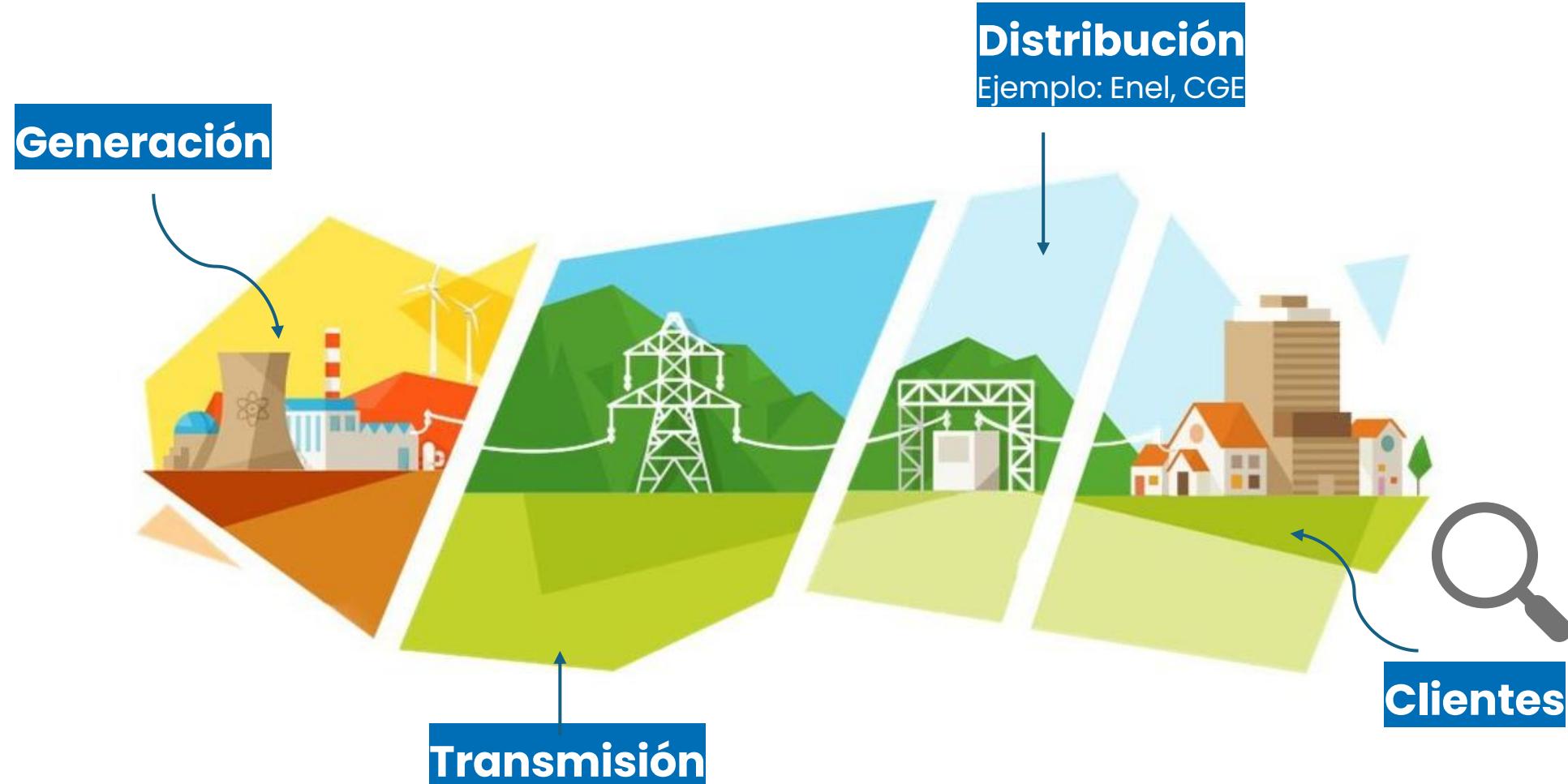


Figura 1: Evolución de los Precios Medios de Mercado.



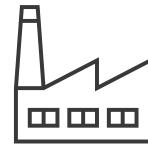
# Una pequeña introducción al mercado eléctrico



# Una pequeña introducción al mercado eléctrico

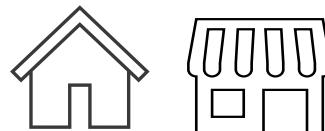


## Clientes



### Clientes libres

Potencia conectada  
mayor a 5000 kW



### Clientes regulados

Potencia conectada  
menor o igual a 300 kW

- ✓ Pagan tarifas pactadas contractualmente.
- ✓ Su relación con el mercado eléctrico es a través de empresas generadoras.
  
- ✓ Pagan tarifas establecidas por la autoridad.
- ✓ Su relación con el mercado eléctrico es a través de la distribuidora.

## Una pequeña introducción al mercado eléctrico

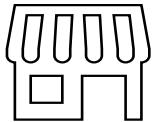


**Clientes**

**Clientes "elegibles" o "potencialmente libres"**



Si su potencia conectada está entre 300 y 5000 kW



Tienen el derecho a elegir si regirse por el régimen de clientes libres o clientes regulados

### Datos de mi suministro

**Tipo de tarifa contratada: BT1**

**Potencia conectada: 3,30kW**

Grupo de consumo: Las Condes.

Subestación: Santiago 110/657/23 kV

Sector tarifario: Las Condes.

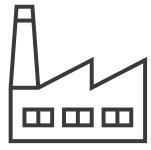
Fecha límite para cambio de tarifa: A solicitud del cliente.

Fecha término de tarifa: Indefinido.

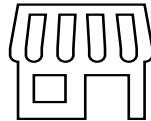
# Rebaja del umbral y medidas regulatorias complementarias



Antes



Si su potencia  
conectada está entre  
**500 y 5000 kW**

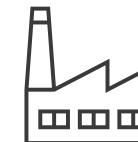


Procedimiento ante el  
Tribunal de Defensa de  
la Libre Competencia

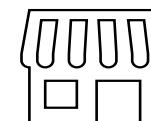


Informe N°33/2024

Hoy  
Febrero 2025



Si su potencia  
conectada está entre  
**300 y 5000 kW**



## 4

# Medidas regulatorias de apoyo a la rebaja del umbral



# 4

## Medidas regulatorias de apoyo a la rebaja del umbral



# 5

## Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa

Introducción al mercado eléctrico

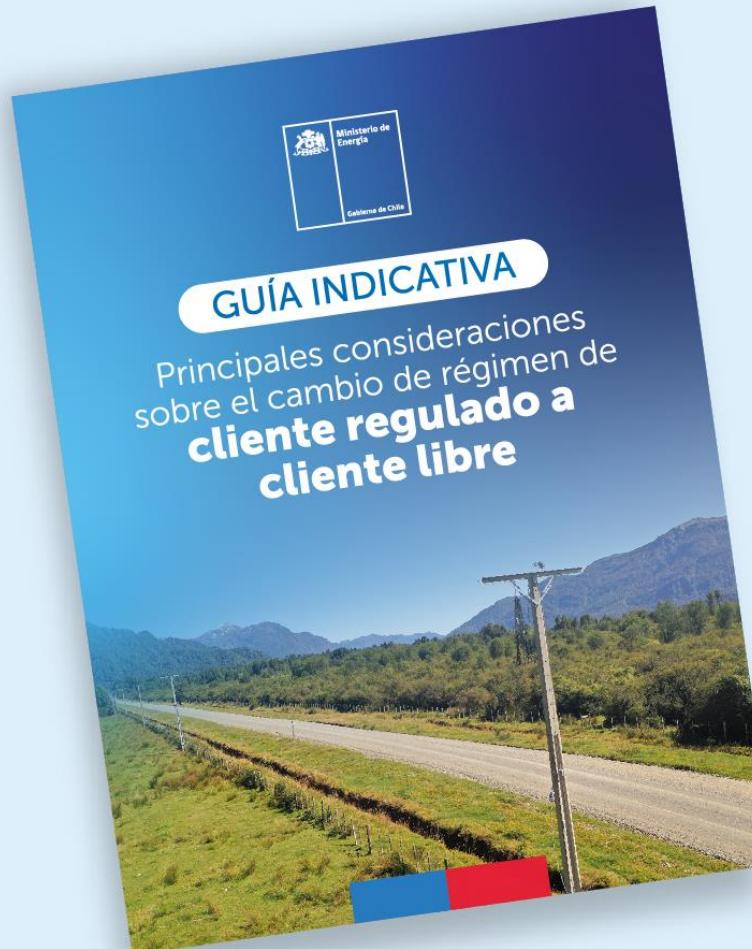
Derechos y responsabilidades de los clientes libres

Tarifas reguladas vs. libres

Proceso de cambio de régimen

Mecanismos de solución de controversias

Causas para ser desconectado





5

# Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa

1



Elegir su proveedor de energía

Los clientes libres pueden seleccionar su suministrador de energía entre distintas empresas autorizadas en el mercado.

2



Negociar el precio de su energía, las condiciones de suministro y plazos

Los clientes libres pueden negociar directamente el precio de la energía, los plazos de contrato y otros aspectos comerciales.

3



Presentar reclamos ante el SERNAC

Presentar reclamos y solicitar la intervención de del SERNAC ante incumplimientos de sus suministradores.

# Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa



## Gestión del contrato de suministro

Los clientes libres son responsables de administrar su contrato de suministro eléctrico, asegurando su continuidad y renegociándolo antes de su vencimiento.



## Cumplimiento de pagos y obligaciones contractuales

El cliente libre debe cumplir con los términos establecidos en su contrato, incluyendo los plazos de pago y cualquier otro compromiso asumido con su suministrador.



## Riesgos asociados a la falta de contrato vigente

Si un cliente libre no mantiene un contrato activo con un suministrador, corre el **riesgo de quedar sin suministro eléctrico**. En caso de que el cliente no logre contratar con un nuevo proveedor antes del vencimiento de su contrato actual, el Coordinador Eléctrico Nacional o la empresa distribuidora correspondiente **pueden proceder a su desconexión de la red**.

# Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa



Duración del contrato



Condiciones del mercado



Ubicación y características del consumo



Energía y potencia contratada



Por lo mismo, resulta esencial informarse respecto al marco regulatorio aplicable y las condiciones comerciales **antes de tomar la decisión** de cambiar de régimen

# Efectos en los nuevos clientes libres – Guía Indicativa

